



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

ZERTIFIKAT

Serviceorientiertes Unternehmen ServiceQualität Deutschland Stufe I

Das Unternehmen

Creativfriseur

hat die Anforderungen der ServiceQualität Deutschland Stufe I erfolgreich erfüllt.

Es hat die vermittelten Inhalte gemeinsam mit dem ausgebildeten Qualitäts-Coach eingeführt und sich verpflichtet, die Servicequalität kontinuierlich zu prüfen, zu optimieren und den Bedürfnissen der Kunden anzupassen.

Die Zertifizierung ist bis Mai 2013 gültig. Es gelten die Bestimmungen der Qualitäts-Richtlinien ServiceQualität Deutschland Stufe I.

Stuttgart, 12. April 2010

Wirtschaftsminister Ernst Pfister MdL
Präsident des Tourismus-Verbandes Baden-Württemberg





ServiceQualität
DEUTSCHLAND

Unser Qualitätsversprechen

1. Wir sind gerne „Serviceleister“ und freuen uns, wenn der Kunde sich wohl fühlt und unsere Leistung schätzt.
2. Unser Betrieb und die Ausstattung sind einladend und gepflegt.
3. Unser Auftreten ist freundlich, zuvorkommend und den Werten des Betriebes verpflichtet.
4. Wir sind erreichbar und offen für die Fragen und Wünsche unserer Kunden.
5. Wir erbringen unsere Leistungen zuverlässig, in angemessener Zeit und zugesicherter Qualität.
6. Sorgfältige und gleich bleibende Qualität sind für uns Erfolgsfaktoren, hierfür haben wir klare Qualitätsansprüche.
7. Wir legen Wert auf aktuelle, korrekte und fachgerechte Information und Werbung.
8. Eine Beschwerde ist für uns ein Verbesserungsvorschlag. – Ein Lob ist Bestätigung und Motivation für unsere Leistungen.
9. Wir fragen unsere Kunden gezielt nach der Zufriedenheit mit unseren Leistungen.
10. Wir prüfen regelmäßig die Sicherheit und Funktion unserer Einrichtungen.

Name des Betriebes

Creativriseur

Datum, Unterschrift

12.04.2010 Stefanie Auer